

**Общество с ограниченной ответственностью «Теплоходная компания «Большой МАЯК»** (ООО «Большой МАЯК»), именуемое в дальнейшем «**Туроператор**», в лице директора Маркина Леонида Израильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем «**Агентство**», в лице \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с другой стороны, и именуемые совместно «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Агентство** обязуется по поручению **Туроператора** осуществлять от своего имени продвижение и реализацию юридическим и физическим лицам услуг по отдыху, оздоровлению на круизе(ах) теплохода «Владимир Маяковский», оформленных Путевкой(ами) по форме №90н, утвержденной Приказом Минфина от 10.12.1999 г., являющейся бланком строгой отчетности (далее – услуги по отдыху), а **Туроператор** обязуется выплачивать **Агентству** вознаграждение, предусмотренное настоящим договором.

1.2. **Агентство** вправе с согласия **Туроператора** заключать субагентские договора, оставаясь ответственным перед **Туроператором** за действия своих Субагентов.

1.3. В рамках настоящего договора под Клиентом понимается, как Заказчик услуг по отдыху, с которым у **Агентства/Субагента** заключен договор о реализации услуг по отдыху, так и отдыхающие, которым непосредственно будут предоставляться услуги по отдыху.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Продвижение и реализация осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

Полная и достоверная информация об услугах по отдыху, в том числе условиях бронирования и оплаты, прайс-листы, маршруты и сроки круизов и пр., размещена на сайте уполномоченного Агента **Туроператора** ООО «ВолгаУрал Вояж» (Теплоходная компания «ВолгаWolga») - [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru).

Стоимость услуг по отдыху, реализуемых **Агентством**, согласно настоящему договору, определяется на основании прайс-листов, действующих на момент бронирования **Агентством** услуг по отдыху, с учетом персональных льгот, установленных для определенных категорий Клиентов на момент бронирования, и специальных предложений, если таковые имеются, указанных в системе поиска и бронирования круизов [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru) (далее – система on-line бронирования).

**Туроператор** имеет право в одностороннем порядке изменить цены на забронированные, но неоплаченные (не полностью оплаченные) услуги по отдыху, а **Агентство** обязано произвести соответствующую доплату за услуги по отдыху. Изменение цены касается только неоплаченной части услуг по отдыху. **Агентство** самостоятельно следит за изменением цен путем ознакомления с прайс-листами на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru) в разделе «Цены».

Неоплаченная часть стоимости услуг по отдыху может быть повышена **Туроператором** в одностороннем порядке согласно опубликованным ценам, действующим на момент соответствующей доплаты, но не более чем на 25% от стоимости услуг по отдыху, установленной на момент бронирования.

2.2. Базовое агентское вознаграждение устанавливается в размере 10 % (десять процентов) от стоимости услуг по отдыху. Базовое агентское вознаграждение может быть увеличено **Туроператором** или уменьшено (при выборе **Агентством** промо-тарифов на стоимость услуг по отдыху). **Туроператором** может быть установлено повышенное агентское вознаграждение. Размер агентского вознаграждения, установленный для **Агентства**, указан в его Личном кабинете на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru).

2.3. Без предварительного согласования с **Туроператором** **Агентство** вправе реализовывать услуги по отдыху, по цене ниже, чем указаны **Туроператором** (предоставлять скидки своим Клиентам), только за счет и в пределах своего агентского вознаграждения. В этом случае в отчете **Агентства** об исполнении поручения по продвижению и реализации услуг по отдыху **Агентство** обязано указать фактические стоимость услуг по отдыху и агентское вознаграждение.

**Туроператор** не несет ответственности перед Клиентами по претензиям, связанным с изменением **Агентством** цены реализации услуг по отдыху.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Обязанности Агентства:

3.1.1. **Агентство** обязано самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение услуг по отдыху **Туроператора** среди своих существующих и потенциальных Клиентов всеми доступными ему средствами.

3.1.2. **Агентство** (включая его филиалы, представительства и/или другие обособленные подразделения) обязано предоставлять своим Клиентам полную и достоверную информацию об услугах по отдыху, предоставляемых для реализации **Туроператором**, об условиях отдыха, используя для этого переданные ему рекламно-информационные материалы **Туроператора**, а также сведения, получаемые от **Туроператора** по установленным между **Сторонами** каналам передачи данных (e-mail, сайт **Туроператора** и [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru)).

За предоставление Клиентам сведений, которые могут быть отнесены к недостоверным и/или не полным, **Агентство** несет ответственность в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

3.1.3. Не производить реализацию услуг по отдыху для лиц, не достигших возраста совершеннолетия (18 лет), отправляющихся на отдых(круиз) без сопровождения взрослых. Реализацию услуг по отдыху для детских организованных групп (более 5 детей) **Агентство** вправе осуществлять только по согласованию с **Туроператором**.

3.1.4. При бронировании и реализации услуг по отдыху своевременно предоставлять **Туроператору** документы и необходимую информацию, в том числе запрашиваемую **Туроператором**.

До начала круиза перевозчик обязан предоставлять списки всех отдыхающих, отправляющихся в круиз, в автоматизированную централизованную базу данных пассажиров (АЦБПДП) в соответствии с Федеральным законом «О транспортной безопасности» № 16-ФЗ от 09.02.2007 г. Поэтому, при бронировании услуг по отдыху, но в любом случае не позднее 5 дней до начала круиза, **Агентство** обязано указывать корректные сведения о каждом отдыхающем: Ф.И.О., дата рождения, вид и номер документа, удостоверяющего личность, гражданство, адрес регистрации.

В случае предоставления **Агентством** некорректных(недостоверных) сведений, которые повлекли за собой привлечение перевозчика к ответственности надзорным органом, и в случае наложения в связи с этим штрафа, **Агентство** обязуется возместить такой штраф в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления в **Агентство** от **Туроператора** решения о назначении административного наказания (наложения штрафа).

3.1.5. При бронировании услуг по отдыху **Агентство** обязано предоставить **Туроператору** номера мобильных телефонов Клиентов для оперативной связи с ними в случае необходимости непосредственно перед и во время оказания услуг по отдыху.

3.1.6. Осуществлять реализацию услуг по отдыху Заказчику на основании договора, который должен соответствовать законодательству РФ и содержать все существенные условия.

3.1.7. В момент заключения договора с Заказчиком, **Агентство** обязано проинформировать его о том, что **Туроператор** может предоставить услугу по оформлению для Клиентов **Агентства** страхования от невозможности совершить круиз. **Туроператор** не несет ответственности за выплаты по страховому случаю, Клиенты **Агентства** самостоятельно без привлечения **Туроператора** совершают все необходимые действия для получения страхового возмещения у страховой компании.

3.1.8. **Агентство** обязано выдать Клиентам Путевку(и) на услуги по отдыху на теплоходе «Владимир Маяковский» по форме, указанной в п. 1.1. настоящего договора, оформленную и полученную от **Туроператора**. **Туроператор** осуществляет передачу путевок **Агентству** по накладной, **Агентство** обязано подписать накладную на Путевки, заверить своей печатью и один экземпляр вернуть **Туроператору**.

**Агентство** также обязано выдавать Клиентам ваучер на услуги по отдыху, распечатанный из системы on-line бронирования.

При посадке на теплоход Клиенты обязаны предъявить Путевку и/или ваучер и документы, удостоверяющие личность.

3.1.9. Выданная **Агентством** Клиентам Путевка и/или ваучер, является документом, подтверждающим право Клиента на получение услуг по отдыху.

3.1.10. **Агентство** уведомлено, что Клиент вправе требовать копию свидетельства о внесении сведений о **Туроператоре** в реестр, в соответствии с п. 7.6. настоящего договора.

## 3.2. Обязанности **Туроператора**:

3.2.1. **Туроператор** обязан предоставить **Агентству** достоверную информацию об услугах по отдыху:

- условия размещения и питания на теплоходе;
- наличие экскурсионной программы;
- дату и время начала и окончания отдыха(круиза).

3.2.2. **Туроператор** при наличии полной и своевременной оплаты **Агентством** услуг по отдыху, а также при представлении Клиентами (отдыхающими) переданных **Туроператором** **Агентству** Путевок и на условиях настоящего договора, обязан обеспечить Клиентам **Агентства** обслуживание в полном объеме.

3.2.3. **Стороны** пришли к соглашению, что объем услуг, предоставляемый **Туроператором** Клиентам **Агентства**, должен соответствовать набору услуг, входящих в стоимость услуг по отдыху, указанных в Путевке(ах) и/или ваучере(ах). Клиенты **Агентства** вправе за дополнительную плату приобретать дополнительные услуги, оказываемые **Туроператором** и/или партнерами **Туроператора**.

3.2.4. **Туроператор** оставляет за собой право в случае необходимости:

- произвести замену теплохода на теплоход аналогичного проекта с сохранением условий размещения и обслуживания;
- произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса без изменения общей стоимости услуг по отдыху.

3.2.5. В случае невозможности, возникшей не по вине **Туроператора**, произвести замену каюты на каюту того же или более высокого класса, **Туроператор** вправе по согласованию с **Агентством** либо с Клиентом **Агентства** произвести замену каюты на более низкий класс с соответствующим уменьшением стоимости услуг по отдыху. Если Клиент **Агентства** не согласен на такую замену, то **Туроператор** возвращает **Агентству** стоимость услуг по отдыху, оплаченных **Агентством**, а **Агентство**, соответственно, производит все расчеты со своим Клиентом и расторгает с ним договор на приобретение услуг по отдыху.

3.3. **Туроператор** при необходимости вправе произвести замену круиза до его начала на равнозначный или перенести его сроки не более чем на 48 часов.

3.4. В случае если Клиент **Агентства** воспользовался изменением согласно п. 3.2.4., 3.2.5., 3.3. настоящего договора, считается, что Клиент согласился с такой заменой и никаких претензий не имеет.

3.5. **Агентство** обязано предусмотреть в своем договоре с Заказчиком аналогичные возможности замены теплохода и кают, предусмотренные в пунктах 3.2.4. и 3.2.5. настоящего договора, и предусмотреть аналогичные возможности замены круиза или перенесение его сроков, предусмотренные в п. 3.3. настоящего договора.

#### **4. БРОНИРОВАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ**

4.1. **Агентство** производит бронирование услуг по отдыху с использованием системы on-line бронирования на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru).

Для получения логина и пароля для доступа в систему on-line бронирования **Агентству** необходимо подписать настоящий договор и пройти регистрацию на сайте. **Агентство** обязано сохранять в тайне присвоенные ему логин и пароль, и исключить доступ к ним третьих лиц. В случае несанкционированного использования третьими лицами присвоенного **Агентству** логина и пароля обязанность по оплате забронированных с их помощью услуг по отдыху возлагается на **Агентство** с возложением на него всех предусмотренных настоящим договором обязанностей.

**Агентству** известно, что доступ **Агентства** в систему on-line бронирования может быть ограничен в случаях, когда по присвоенному логину и паролю **Агентства** совершаются подозрительные действия по бронированию услуг по отдыху.

4.2. Подтверждением бронирования является счет, выставляемый через систему on-line при бронировании. **Агентство** обязано самостоятельно распечатать счет на оплату.

4.3. После подтверждения бронирования **Агентство** в течение 3-х банковских дней обязано оплатить не менее 25% от стоимости услуг по отдыху, согласно счета на оплату, оформленного в системе on-line бронирования. **Туроператор** вправе в одностороннем порядке сократить срок предоплаты до 1-го или 2-х банковских дней, о чем **Туроператор** сообщает дополнительно письмом по электронной почте. Полную оплату всех забронированных услуг по отдыху по ценам, установленным **Туроператором** на момент окончательной оплаты, **Агентство** должно произвести не позднее чем за 30 дней до начала оказания услуг по отдыху.

При бронировании **Агентством** услуг по отдыху менее чем за пять суток до начала отдыха(круиза), оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента выставления **Туроператором** счета на оплату.

**Туроператором** могут быть предложены иные условия бронирования и оплаты (доплаты) стоимости услуг по отдыху, более выгодные для Клиентов, которые публикуются на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru) в разделе «Новости».

4.4. Оплата **Агентством** услуг по отдыху может производиться как по безналичному расчету на расчетный счет **Туроператора**, так и в наличной форме в кассу **Туроператора**. Моментом оплаты по настоящему договору признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Туроператора** либо день внесения наличных денежных средств в кассу **Туроператора**. Оплата наличными может производиться в порядке и размерах, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) **Агентством** услуг по отдыху в срок, указанный в пункте 4.3. настоящего договора, **Туроператор** аннулирует подтвержденное им бронирование **Агентства** и оставляет за собой право применить к **Агентству** условия, предусмотренные п. 5.2.3. настоящего договора. При этом ответственность по претензиям Клиентов, связанным с аннуляцией бронирования, несет **Агентство** без права предъявления регрессных требований к **Туроператору**.

4.6. **Агентство** при полной (100%) оплате стоимости услуг по отдыху в адрес **Туроператора**, самостоятельно производит удержание причитающегося ему за исполнение поручения по настоящему договору агентского вознаграждения.

4.7. **Агентство** также оплачивает любые дополнительные услуги в соответствии с направленными им в адрес **Туроператора** заявками и полученными подтверждениями, на основании счетов.

4.8. **Агентство** обязано передать **Туроператору** оригинал акта на агентское вознаграждение **Агентства** и дополнительно оригинал счета-фактуры (в случае применения **Агентством** общей системы налогообложения) в срок, установленный для предоставления Отчета об исполнении поручения, согласно п. 4.9. настоящего договора.

4.9. По мере исполнения поручения **Агентство** ежемесячно обязано предоставлять **Туроператору** Отчет об исполнении поручения по настоящему договору и причитающемся ему вознаграждении за исполнение поручения не позднее 07-го числа месяца, следующего за отчетным при условии полной оплаты в размере 100 % услуг по отдыху в отчетном месяце. В случае если у **Туроператора** возникнут возражения по отчету, он обязан сообщить о них **Агентству**, а **Агентство** должно в течение 5 (Пяти) дней устранить замечания и предоставить **Туроператору** новый отчет. Принятие (утверждение) отчета **Туроператором** является подтверждением надлежащего выполнения **Агентством** своих обязательств и имеет статус, обычно придаваемый акту об оказании услуг.

**Агентство** обязано предоставлять Отчет об исполнении поручения, по форме, размещенной в системе on-line бронирования и/или на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru) в разделе «Документы».

В случае нарушения **Агентством** сроков предоставления Отчета об исполнении поручения по настоящему договору **Туроператор** вправе отказать в принятии Отчета об исполнении поручения **Агентством** по фактической стоимости услуг по отдыху и фактическому агентскому вознаграждению (с учетом предоставленной Клиентам **Агентства** скидки).

При последующих бронированиях услуг по отдыху **Агентство** лишается права удерживать свое агентское вознаграждение из сумм, полученных от Клиента(ов), и обязано производить оплату забронированных услуг по отдыху, исходя из полной стоимости услуг по отдыху, указанных в счете на оплату. Оплату причитающегося **Агентству** агентского вознаграждения за исполнение поручения по настоящему договору, **Туроператор** будет производить после получения Отчета об исполнении поручения.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Туроператора:

5.1.1. **Туроператор** несет ответственность за правильное оформление и предоставление Путевок, а также за качество услуг, входящих в стоимость услуг по отдыху(круизу). Ответственность перед Клиентом за непредоставление (неполное предоставление) или предоставление недостоверной информации об услугах несет **Агентство**. Стороны настоящего договора исходят из того, что **Агентство** осуществляет продвижение, бронирование и реализацию услуг по отдыху, предоставляемых **Туроператором**, в рамках своей профессиональной деятельности и обладает необходимыми знаниями и навыками для реализации услуг по отдыху. В случае если у **Агентства** отсутствует какая-либо информация, необходимая для предоставления Клиентам, **Агентство** обязано письменно запрашивать у **Туроператора** эти сведения. Отсутствие запроса со стороны **Агентства** означает, что последнее обладает полной и достоверной информацией (сведениями) о предоставленных для реализации услугах по отдыху.

5.1.2. В случае отмены круиза по вине **Туроператора**, **Туроператор** в кратчайшие сроки возвращает **Агентству** оплаченные за услуги по отдыху денежные средства. Дата отмены круиза определяется датой отправки **Туроператором** извещения **Агентству** с помощью электронной почты или датой размещения информации об этом на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru), продублированной телефонным звонком.

5.1.3. **Туроператор** снимает с себя ответственность, и при этом стоимость оплаченных услуг по отдыху не возвращается, если решением ответственных лиц на борту теплохода или правоохранительными органами Клиентам **Агентства** было отказано в возможности дальнейшего нахождения на отдыхе(круизе) и/или они были привлечены к ответственности по причинам:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушения других правил общественного поведения, а также правил личной безопасности и правил перевозки на судах внутреннего водного транспорта;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, оружия и пр.;
- иных неправомерных действий (бездействий).

**Агентство** обязано проинформировать Клиентов в момент заключения договора о реализации услуг по отдыху о том, что существуют «Правила поведения на борту теплохода», с которыми необходимо самостоятельно ознакомиться на сайте [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru).

5.1.4. **Туроператор** не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами в случаях изменения программы отдыха(круиза) либо ее отмены по причинам, находящимся вне сферы влияния **Туроператора**, как-то: обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийные бедствия, пожары, катастрофы, резкое ухудшение финансово-экономической обстановки в стране, беспорядки, забастовки, угроза военных действий, террористических актов, эпидемии, карантины, навигационная обстановка, связанная с горизонтами воды на лимитированных участках и гидроузлах (шлюзах), метеоусловия, штормовое предупреждение и т.д., технической поломки судна, произошедшей не по вине **Туроператора**, а также в случае принятия органами власти и органами санитарно-эпидемиологического надзора решений, препятствующих **Туроператору** исполнить обязательства, принятые на себя по настоящему договору.

**Туроператор** также не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами за потерю багажа и личных вещей Клиентов; за выполнение услуг, предоставляемых третьими лицами и не предусмотренных настоящим договором.

5.1.5. **Туроператор** и администрация теплохода не несут ответственность за действия Клиентов **Агентства**, находящихся не на борту теплохода, направленные на приобретение и пользование товарами и услугами третьих лиц вне теплохода. Клиенты **Агентства** при этом самостоятельно несут риск возникновения негативных последствий.

5.1.6. **Туроператор** не несет ответственности перед **Агентством** и его Клиентами, в случае если предоставленные им в соответствии с настоящим договором услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Клиентов.

### 5.2. Ответственность Агентства:

5.2.1. По договорам, заключенным **Агентством** с Клиентами от своего имени, становится обязанным и несет ответственность перед Клиентами **Агентство**, хотя бы **Туроператор** и был назван в указанном договоре или вступил с Клиентом **Агентства** в непосредственные отношения по исполнению договора.

5.2.2. **Агентство** представляет интересы всех Клиентов, указанных при бронировании, в Путевках и/или ваучерах, непосредственно несет ответственность перед **Туроператором** за правильность предоставленной информации, за своевременную полную оплату услуг по отдыху и оплату фактически понесенных **Туроператором** расходов в случае отказа **Агентства** (согласно пункту 5.2.3. настоящего договора).

5.2.3. В случае отказа **Агентства** от забронированных услуг по отдыху, за исключением отказа, предусмотренного в п.3.2.5. настоящего договора, **Туроператор** вправе удерживать с **Агентства** фактически понесенные **Туроператором** расходы. Под фактически понесенными расходами понимаются расходы, которые

понес **Туроператор** или обязан будет нести по договорам с условием о рассрочке платежа, в том числе межнавигационные расходы (расходы, осуществляемые с даты захода теплохода в затон до даты выхода теплохода из затона), расходы, понесенные в период навигации, расходы на страхование, банковские расходы, расходы на изготовление и оформление бланков Путевок и иные расходы, связанные с организацией и формированием услуг по отдыху для Клиентов.

Размер фактически понесенных расходов **Туроператора** в зависимости от сроков отказа ориентировочно может составлять:

- при отказе более чем за 60 дней до начала круиза - 5-10% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 59-31 день до начала круиза - 15% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 30 - 21 день до начала круиза - 30% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 20 - 11 дней до начала круиза - 45% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе за 10 - 6 дней до начала круиза - 60% от стоимости услуг по отдыху;
- при отказе менее 6 дней до начала круиза - 75% от стоимости услуг по отдыху.

**Агентству** известно, что фактически понесенные расходы в каждом отдельном случае определяются индивидуально, исходя из обстоятельств аннуляции.

Отказ от услуг по отдыху **Агентство** обязано оформить в письменном виде с обязательным приложением заявления Заказчика.

**Агентство** при продвижении и реализации услуг по отдыху, обязано предоставить Клиентам полную и достоверную информацию об условиях отказа от услуг по отдыху, предупреждает последних, что в случае их отказа от услуг по отдыху к ним будут применены условия об оплате фактически понесенных расходов. В противном случае ответственность за непредоставление данной информации Клиентам и по возникшим в связи с этим претензиям и судебным расходам (в т.ч. возникшим у **Туроператора**) несет исключительно **Агентство**.

К отказу **Агентства** от услуг по отдыху приравнивается также несвоевременная (неполная) оплата услуг по отдыху, невыполнение **Агентством** иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в т.ч. по п. 3.1.5 настоящего договора.

В случае возврата **Агентством** денежных средств Клиенту при аннуляции (отказе) от услуг по отдыху, решение о возврате Клиенту агентского вознаграждения, самостоятельно удержанного **Агентством** при оплате услуг по отдыху в адрес **Туроператора**, **Агентство** принимает самостоятельно. **Туроператор** не несет ответственности перед Клиентами в части возврата в их адрес удержанного **Агентством** агентского вознаграждения.

5.2.4. Клиенты **Агентства** должны своевременно прибыть в пункт начала отдыха(круиза). Опоздание Клиентов на круиз по любым причинам считается невозможностью исполнения договора, при этом стоимость услуг по отдыху возвращается за минусом фактически понесенных расходов согласно п. 5.2.3. В случае опоздания Клиенты вправе самостоятельно и за свой счет прибыть в следующий пункт стоянки теплохода и при первой возможности уведомить об этом **Агентство** и/или **Туроператора**.

5.2.5. В случае нарушения кем-либо из Клиентов **Агентства** действующих правил проезда и провоза багажа, причинения ущерба имуществу теплохода, автобуса, ответственность возлагается на виновное лицо в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.2.6. **Агентство** обязано информировать под подпись своих Клиентов, что в целях обеспечения пожарной безопасности:

- запрещено проносить на борт теплохода и/или использовать на борту теплохода взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, пиротехнические изделия;
- на теплоходе запрещено курение в каютах, на открытых прогулочных палубах и в других местах, специально не отведенных для курения; также запрещено выбрасывание спичек, окурков и других горящих предметов на борт и за борт теплохода. В случае несоблюдения Клиентами указанного запрета, последние могут быть привлечены к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

5.2.7. В целях соблюдения правопорядка, обеспечения безопасности на теплоходах, профилактики алкоголизма у несовершеннолетних детей, и соблюдения п. 3 ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», **Агентство** обязано уведомить своих Клиентов о следующем:

разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков, приобретенных в любых торговых точках, в том числе вне теплохода, в каютах, так же разрешается употребление (распитие) алкогольных напитков в следующих местах на теплоходе: барах и специально отведенных прилегающих к ним палубных террасах, салонах питания во время обедов и ужинов, при условии приобретения алкогольных напитков в барах и/или салонах питания; запрещается употребление (распитие) алкогольных напитков в общественных местах: палубах, коридорах, салонах отдыха и т.д.

5.2.8. Клиенты **Агентства** несут ответственность за действительность и сохранность своих документов на протяжении всего отдыха(круиза).

5.2.9. В случае неисполнения **Агентством** условий, предусмотренных п. п. 3.1.2, 3.1.3, 3.5, 5.1.3 настоящего договора, **Агентство** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, а также самостоятельно отвечает по претензиям Клиентов и несет возникшие в связи с этим судебные расходы.

Если **Агентство** не выполняет обязательств по п. 3.1.5., **Туроператор** при этом никаких обязательств перед **Агентством** и его Клиентом не несет и имеет право в одностороннем порядке аннулировать забронированные

услуги по отдыху с возложением на **Агентство** ответственности, предусмотренной п. 5.2.3. настоящего договора.

5.2.10. В случае непредоставления **Агентством** номера мобильного телефона Клиента, в т.ч. предоставления некорректных данных, **Туроператор** не несет ответственность за последствия, вызванные невозможностью оперативно связаться с Клиентом.

5.2.11. **Агентство** самостоятельно совершает от имени Клиента все необходимые действия, в том числе действия по внесению изменений данных Клиентов, аннуляции услуг по отдыху. В случае наличия у **Туроператора** сомнений в совершении соответствующего действия в системе on-line бронирования **Агентством** от имени Клиента, **Туроператор** вправе запросить документ, подтверждающий волеизъявление Клиента на совершение соответствующего действия в системе on-line бронирования.

## 6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Изменение настоящего договора допускается:

6.1.1. по соглашению Сторон, выраженному в письменной форме.

6.1.2. в связи с существенным изменением обстоятельств, как-то:

- значительное ухудшение условий отдыха (круиза);
- изменение сроков совершения отдыха(круиза) более чем на 48 часов.

6.2. Если при наступлении случаев, указанных в п. 6.1. настоящего договора, Сторонами не достигнуто согласие о внесении соответствующих изменений в договор, то разногласия разрешаются согласно действующему законодательству РФ.

6.3. Маршрут круиза определяется как пункт отправления, направление движения, указанное в Путевке(ваучере) и конечный пункт. Промежуточные порты и пристани, указанные в графике стоянок, не являются существенным условием в маршруте круиза и могут быть изменены (отменены) по решению **Туроператора**, диспетчера и/или капитана теплохода. **Агентство** обязано информировать об этом своих Клиентов.

6.4. **Туроператор** вправе временно закрыть **Агентству** доступ в систему on-line бронирования или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, в случаях неоднократного:

- нарушения **Агентством** сроков оплаты (доплаты) услуг по отдыху, согласно условиям, установленным настоящим договором;
- непредоставления **Агентством Туроператору** необходимых документов и/или информации или предоставления заведомо некорректных и/или ложных сведений и данных;
- нарушения п.п. 4.8, 4.9 настоящего договора.

В случаях, когда **Агентство** умышленно ввело в заблуждение Клиента или **Туроператора**, предоставив недостоверные сведения и/или информацию об услугах по отдыху, что повлекло для Клиента/**Туроператора** какие-либо негативные последствия, **Агентство** самостоятельно несет за это всю ответственность.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, которые подписываются надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Споры, возникшие в ходе выполнения настоящего договора, разрешаются обеими Сторонами в порядке досудебного урегулирования спора. В случае не урегулирования спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Пермского края.

7.3. В случае наличия обоснованных претензий по поводу неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных и оплаченных **Агентством** услуг по отдыху, Клиенты **Агентства** в течение 48 часов должны незамедлительно уведомить в письменном виде представителя **Туроператора** (директора круиза) для своевременного принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. Если Клиентов **Агентства** не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, то по окончании отдыха(круиза) **Агентство** имеет право обратиться с претензией в письменной форме в адрес **Туроператора** в 20-дневный срок, считая со дня окончания отдыха(круиза). К претензиям Клиентов **Агентство** обязано приложить договор с Заказчиком со всеми приложениями, документы, подтверждающие обоснованность изложенных в претензии требований, а также документы, подтверждающие обращение Клиентов **Агентства** к представителю **Туроператора** на теплоходе, в противном случае претензия не подлежит рассмотрению.

**Агентство** обязано уведомить Клиентов о том, что претензии(требования), связанные с изменением существенных изменений обстоятельств, в том числе, не связанные с качеством услуг по отдыху, рассматриваются в течение 30 дней с момента поступления полного комплекта документов **Туроператору**, обосновывающих требования Клиентов.

7.4. Любые рекламации, в том числе заявления о возврате части стоимости отдыха(круиза) в случае отказа от получения услуг, принимаются **Туроператором** только от **Агентства** с обязательным приложением заявления Заказчика.

7.5. Информирование Клиентов **Агентства** осуществляется **Туроператором** через **Агентство**. В случае обоснованной необходимости, **Туроператор** вправе произвести телефонный звонок Клиенту **Агентства**.

7.6. **Туроператор** информирует **Агентство**, что является исполнителем услуг по отдыху на теплоходе «Владимир Маяковский» и обеспечивает оказание всех услуг по отдыху. Информация о способах связи (включая номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адрес электронной почты), а также о его финансовом обеспечении, **Агентство** обязано самостоятельно получить на сайтах [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) и/или [www.volgawolga.ru](http://www.volgawolga.ru).

Если будет установлена обязанность **Туроператора** возместить Клиентам **Агентства** реальный ущерб, возникший в результате неисполнения **Туроператором** своих обязательств по договору о реализации услуг по отдыху в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации услуг по отдыху, Клиенты вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения к организации (страховщику), предоставившей **Туроператору** финансовое обеспечение.

7.7. Все изменения и дополнения по настоящему договору вносятся только по письменному согласию Сторон.

7.8. При заключении договора о реализации услуг по отдыху **Агентство** обязано получать у Заказчиков письменное согласие на обработку их (в том числе отдыхающих, указанных при бронировании), персональных данных в целях выполнения условий договора о реализации услуг по отдыху и организации отдыха. **Туроператор** в соответствии с настоящим согласием вправе в интересах Клиентов обрабатывать их персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять, передавать с использованием сети общего пользования Интернет определенному кругу лиц (перевозчикам, страховым компаниям, транспортным компаниям и т.п.). **Агентство** доводит до сведения Клиентов информацию о правах, которые установлены для Клиентов как субъектов персональных данных, Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

7.9. С момента заключения настоящего договора расторгаются все ранее заключенные между **Агентством** и **Туроператором** договоры с тем же предметом.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими **Сторонами** и действует в течение исполнения **Сторонами** обязательств.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

### Туроператор:

**Общество с ограниченной ответственностью**

«Теплоходная компания «Большой МАЯК»

(ООО «Большой МАЯК»)

614000, г. Пермь, ул. Советская, д. 36, офис 82

ИНН 5902040240 КПП 590201001

ОГРН 1165958112374

р/с № 407 028 107 497 700 286 96

в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк России

к/с 3010 1810 9000 0000 0603 БИК 045773603

Сайт: [www.bolshoimayak.ru](http://www.bolshoimayak.ru)

Тел./факс: 7 (342) 225-12-45

### Агентство:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_/Л.И. Маркин

М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.